



旅館智慧型多媒體資訊系統
(HIMIS)

簡介

龍騰翔網路多媒體股份有限公司

關鍵字：智慧電視 網路電視 智慧旅館 IPTV eHotel DigiHotel VOD HIMIS

摘要

HIMIS 簡介：

旅館智慧型多媒體資訊系統（Hotel Intelligent Multimedia Information System，簡稱 HIMIS）是一套整合電視、電腦、網路、媒體、資訊、商務及客房服務於一體的系統。

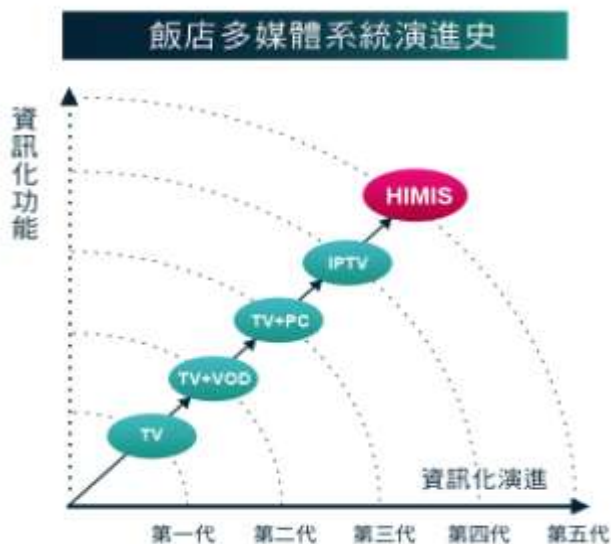
HIMIS 採用雲端運算技術發展完成的系統，是一套先進、多功能、多語言、遠端管理的系統，適合多家旅館的集團或加入龍騰翔經營體系的旅館使用。

HIMIS 是一套全方位的方案，包括頭端的伺服器、系統軟體、計費系統、管理系統及終端的旅館專用電視、多媒體視訊盒、多媒體終端機及旅館專用平板電腦等。

對於 HIMIS 系統的維運，龍騰翔公司提供完整的服務，包括系統的建置及經營管理；系統建置包括：系統的規劃、設計、安裝、測試、維護；經營管理包括：公告發布、資料更新、隨選視訊、電子商務、廣告營運及系統軟體更新等。

第五代系統：

HIMIS 系統是一專業的旅館多媒體與資訊解決方案，採用嵌入式電腦、分散式資料處理與雲端運算架構，是旅館多媒體資訊系統的第五代產品，也是目前最新一代的產品。



HIMIS 功能：

1. 首頁資訊：歡迎詞、促銷活動廣告
2. 重要訊息：重要新聞、給客人一封信、HIMIS 使用手冊
3. 直播電視：有線電視、衛星電視、網路電視
4. 數位影音：錄影電視、手機影音上傳、熱門電影、音樂影片
5. 餐飲美食：美食、餐廳、酒吧介紹及點餐
6. 電視購物：旅館內或附近商店介紹及購物
7. 旅遊資訊：景點、都市、文化介紹
8. 旅館信息：旅館歷史、特色、設施介紹
9. 後台系統：旅館櫃檯及後台管理系統
10. 廣告系統：大廳、電梯間、公共場所電視廣告播放
11. 雲端運算：遠距系統管理與媒體發佈系統

HIMIS 特色：

1. 整合電視、電腦、手機、上網、電影、商務、廣告、公告多功能於一套系統。
2. 電視提升為高畫質網路電視。
3. 電視系統可以收看有線電視、衛星電視、錄影電視及網路電視。
4. 播出的電視及電影都是高畫質節目，清晰亮麗，色彩鮮艷。
5. 多種語言選擇，客人可以選擇自己熟悉語言，沒有語言障礙。
6. 採用雲端運算系統架構，電影更新、廣告更換或設備維護都由遠距管理。
7. 系統採用綠色環保規格設備，節能、減碳、靜音。
8. 系統安全可靠，做到不停機等級，冗餘備援及異地備份。

HIMIS 系統介紹

一、系統功能與特色

旅館智慧型多媒體資訊系統（HIMIS）是一套整合電視、電腦、網路、媒體、資訊、購物及客房服務於一體的系統，利用網路科技及軟體技術把旅館內各項設備與服務整合在一起，客人可以在房間看電視、看電影、購物、上網及辦公，把旅館塑造成住宿、個人電影院、行動辦公室、休閒渡假與購物中心。

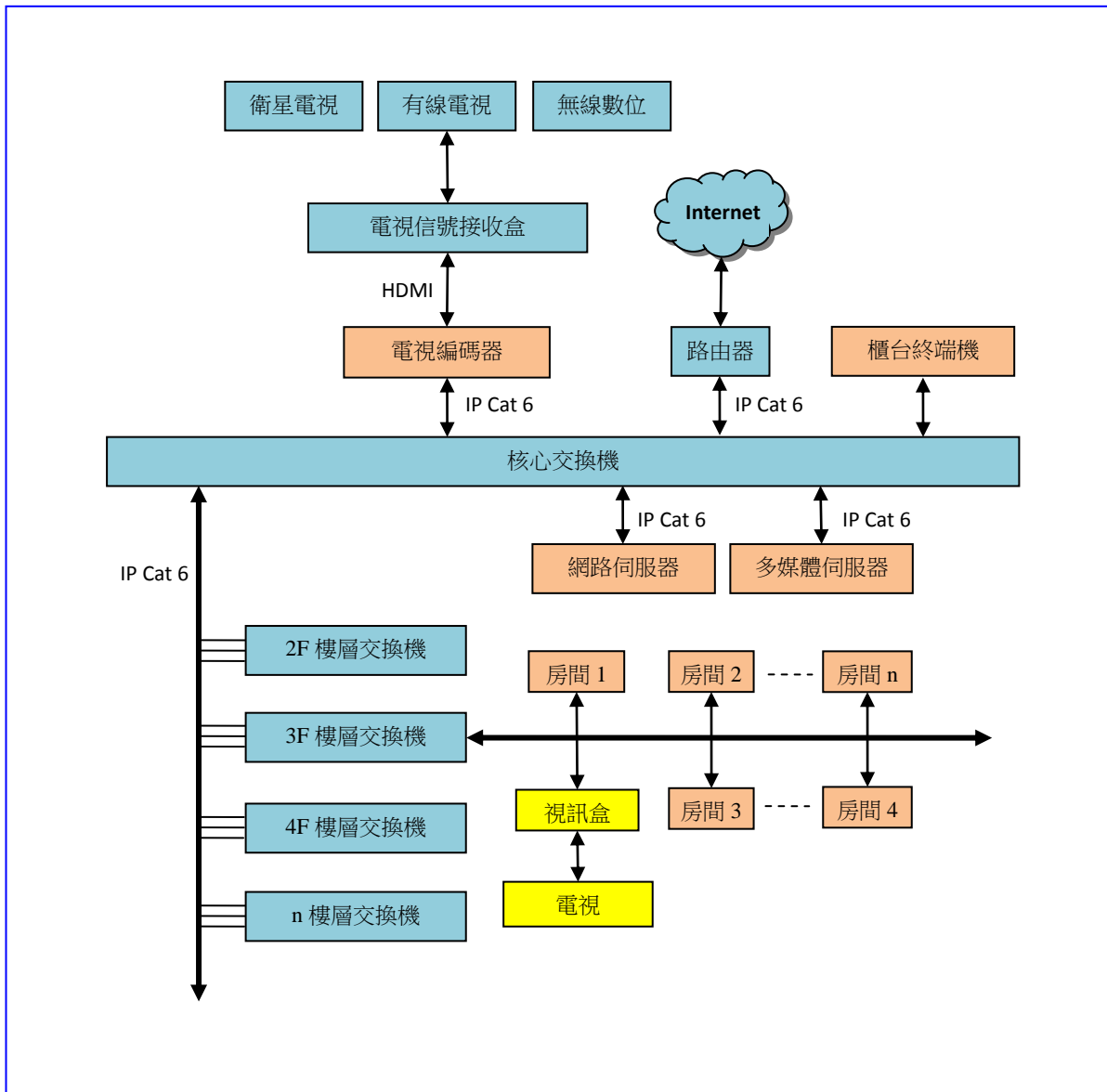
系統功能：

1. 首頁資訊：歡迎詞、促銷活動廣告
2. 重要訊息：重要新聞、給客人一封信、HIMIS 使用手冊
3. 直播電視：有線電視、衛星電視、網路電視
4. 數位影音：錄影電視、手機影音上傳、熱門電影、音樂影片
5. 餐飲美食：美食、餐廳、酒吧介紹及點餐
6. 電視購物：旅館內或附近商店介紹及購物
7. 旅遊資訊：景點、都市、文化介紹
8. 旅館信息：旅館歷史、特色、設施介紹
9. 後台系統：旅館櫃檯及後台管理系統
10. 廣告系統：大廳、電梯間、公共場所電視廣告播放
11. 雲端運算：遠距系統管理與媒體發佈系統

系統特色：

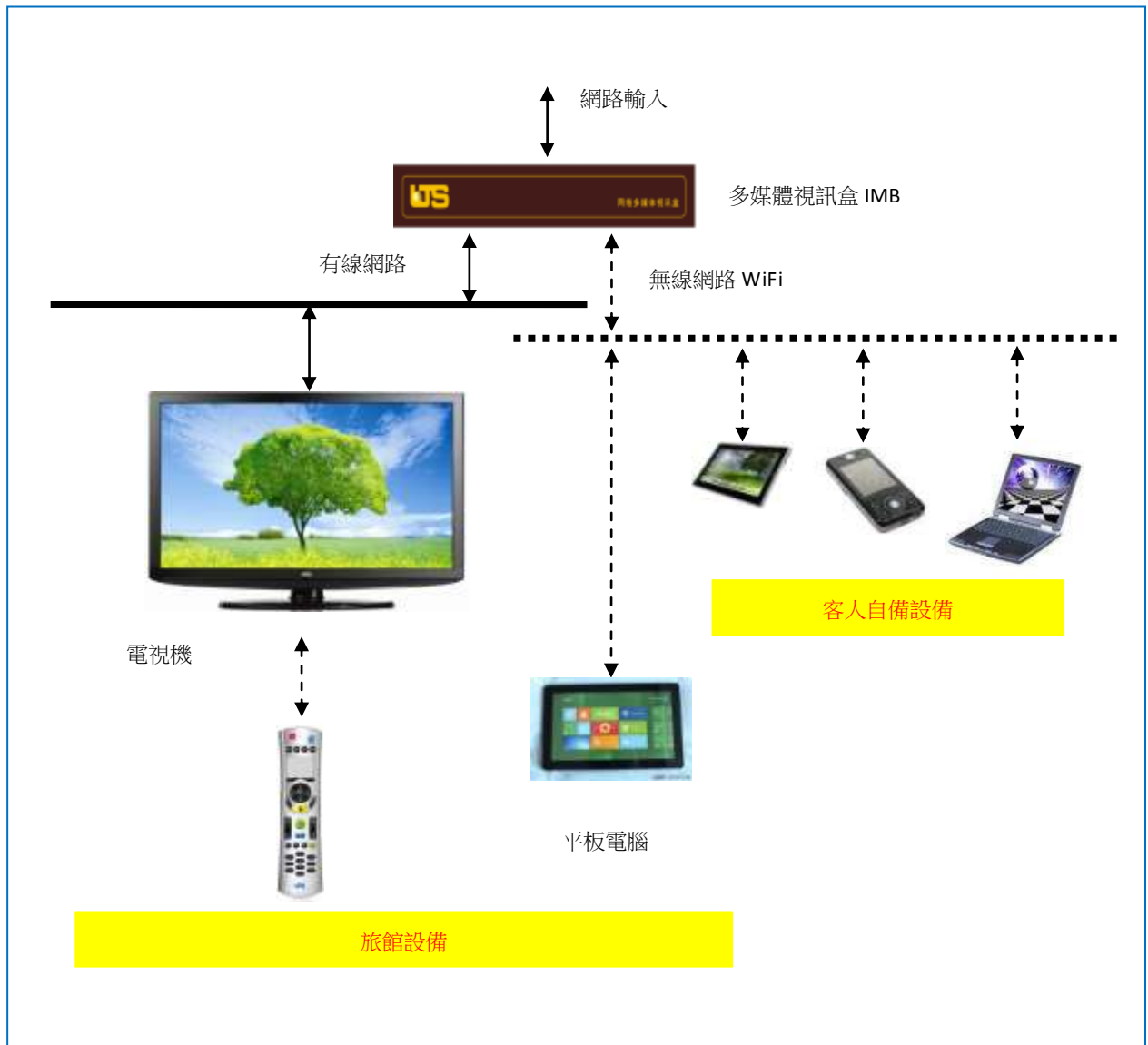
1. 整合電視、電腦、手機、上網、電影、商務、廣告、公告多功能於一套系統。
2. 電視提升為高畫質網路電視。
3. 電視系統可以收看有線電視、衛星電視、錄影電視及網路電視。
4. 播出的電視及電影都是高畫質節目，清晰亮麗，色彩鮮艷。
5. 多種語言選擇，客人可以選擇自己熟悉語言，沒有語言障礙。
6. 採用雲端運算系統架構，電影更新、廣告更換或設備維護都由遠距管理。
7. 系統採用綠色環保規格設備，節能、減碳、靜音。
8. 系統安全可靠，做到不停機等級，冗餘備援及異地備份。

二、 系統架構



三、 旅館房間設備

A. 架構：



B. 客房平板電腦

房間配備平板電腦，連線 Wi-Fi，取代一般房間的印刷目錄，旅客只需輕按平板電腦的螢幕，即可接收多元化的資訊，如飯店資料、促銷廣告、購物商品、點餐服務、本地訊息、天氣情況，以及意見書等。

C. 客房電視

歡迎詞



首頁廣告



功能選單



電影選單



錄影電視



櫃台終端機



四、 電子商務增值服務系統（E-Commerce）

HIMIS 系統提供電子商務的增值服務，精選世界名牌精品、地方特色禮品與紀念品，在電視上提供產品照片、產品介紹影片及詳細規格供旅客在電視上挑選，看滿意後再邀請服務人員做面對面的購物服務，讓旅客有充裕的時間挑選產品，並且由旅館履約保證，買到貨真價實的產品。

電子商務增值服務**特色**：

1. 精品在旅館直營銷售，利用旅館的信譽及和客人直接接觸的機會，銷售名牌精品、飾品、禮品與紀念品等產品。
2. 特約旅館當地的商店，把旅館內商店延伸到旅館周邊範圍，擴大商圈。
3. 旅館內成立增值服務中心（類似商務中心）及派遣駐店代表，直接服務客人。
4. 利用客房多媒體電視功能，給客人第一時間接觸產品，增加銷售機會。
5. 客人一旦購買商品以後，全球所有加入 HIMIS 營運的旅館都做售後服務，形成一個綿密的銷售網及服務網，提供全球化的售後服務。

HIMIS 網路電子商務的**優勢**是結合網路購物、電視購物及實體商店購物的優點：

1. 網路購物：在客房電視上瀏覽、查閱商品的介紹及規格，慢慢挑選。
2. 電視購物：在客房電視上收看商品的視頻展示影片，聽專家解說。
3. 實體商店：服務人員面對面介紹商品或看樣品，增加對商品的瞭解與信任。

HIMIS 網路電子商務的銷售能力是結合三種購物的優點，再加上旅館旅客特定的族群及強勁購買力的特性，網路電子商務平台是旅館增值服務的利器。

電視購物畫面



五、 多媒體資訊播放系統（Digital Signage System）

多媒體資訊播放系統是一套利用網路播放廣告及資訊的網路電視系統，不同於傳統電視系統，是一套先進、自動化的多媒體廣告播放系統。

系統的播放終端設備分兩種：電子看板及互動廣告。電子看板適合掛在牆上，如餐廳、咖啡廳、酒吧等地方；互動廣告則適合建置在地上，如大廳、商務中心、購物中心等地方。互動廣告可以播出影片廣告、動畫廣告，使用者也可以以手多點觸控操作，選擇有興趣的商品及放大、縮小圖片、查詢商品資料等互動操作。電子看板播出的內容為電視節目、月曆、時鐘、天氣、廣告及即時資訊。

系統架構為一個雲端中心控制每一個終端機，控制播出內容、播出時間及開機、關機時間。每台終端機有獨立的網址，可以單獨控制，也可以分組控制，可以依不同區域、不同時段播出不同內容。

HIMIS 多媒體資訊播放系統是一個多功能、數位化的系統，自動控制，完全不同於傳統的電視廣告系統。

系統應用

1. 旅館形象廣告播放
2. 會議/宴會資訊即時播放
3. 旅館設施廣告訊息播放
4. 旅館內部公告播放
5. 旅館互動導覽
6. 天氣、航班、匯率資訊查詢



六、 旅館電視系統比較

項次	項目	CATV 有線電視	DVB-T 數位電視	IPTV 網路電視
1	信號接收	有線電視接入	數位電視接入 衛星電視接入	數位電視接入 衛星電視接入 IP 網路接入
2	信號傳輸	Cable	Cable	IP 網路
3	信號播放	廣播式 Live	廣播式 Live	廣播式或點播式 Live & VOD
4	視訊畫質	SD 普通畫質	HD 高畫質	HD 高畫質
5	系統功能	只有 Live 電視 或頻道插播	只有 Live 電視 或頻道插播	TV + VOD + Karaoke + 客房服務+電子商務 +公告+廣告 (軟體增加功能)
6	系統擴充	差	差	優
7	技術性	要淘汰的系統	網路是原來的 cable 只是傳輸信號更新	網路電視是新技術 未來的趨勢
8	遠距管理	不行	困難	可以
9	特色	便宜	只有電視	擴充性強 功能多
10	未來性	開始淘汰	缺少未來性	新技術、未來趨勢

聯絡資訊

龍騰翔網路多媒體股份有限公司

地址：新北市中和區連城路 258 號 6 樓之 5

電話：02-8227-2201

手機：0932-144-673

網站：www.lts-co.com

郵箱：garywanglts@gmail.com